

Servizi di Assistenza PRM

Aeroporto Brescia Montichiari

| EFFICIENZA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA PER PASSEGGERI IN PARTENZA PRENOTATI | |
|--|---|
| INDICATORE | TARGET |
| Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, una volta notificata la propria presenza | 100% dei passeggeri: tempo attesa 10 minuti |
| EFFICIENZA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA PER PASSEGGERI IN ARRIVO PRENOTATI | |
| INDICATORE | TARGET |
| Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, nel punto gate/aeromobile, rispetto allo sbarco dell'ultimo passeggero; | 100% dei passeggeri: tempo attesa 10 minuti |
| EFFICIENZA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA IN GENERALE | |
| INDICATORE | TARGET |
| Numero di passeggeri che raggiungono l'aeromobile in tempo per il pre-imbarco e la partenza rispetto al numero totale dei passeggeri che hanno richiesto l'assistenza; | 100% |
| SICUREZZA PER LA PERSONA (SAFETY) | |
| INDICATORE | TARGET |
| Esistenza di procedure per garantire l'utilizzo di equipaggiamenti adeguati e in buono stato in ogni operazione | SI |
| Esistenza di procedure per garantire l'impiego di personale adeguatamente formato per ogni servizio di assistenza | SI |
| INFORMAZIONI IN AEROPORTO | |
| INDICATORE | TARGET |
| Accessibilità: numero delle informazioni essenziali accessibili a disabilità visive, uditive e motorie rapportato al numero totale delle informazioni essenziali | 100% |
| Completezza: numero dei servizi disponibili, delle eventuali restrizioni e condizioni per cui esistono istruzioni e informazioni accessibili rapportato al numero totale | 100% |
| COMUNICAZIONE CON I PASSEGGERI | |
| INDICATORE | TARGET |
| Numero delle risposte nei tempi stabiliti rispetto al numero delle richieste di informazione | 100% |
| Numero dei reclami rispetto al traffico totale di passeggeri disabili e di passeggeri con mobilità ridotta | Tendere a 0% |